

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 43»
Петропавловск - Камчатского городского округа

ПРИНЯТО

на заседании педагогического
совета школы
Протокол № 17

«19» декабря 2024 г.

«Утверждаю»

И.О.Директора МАОУ «СШ № 43»
_____ Н.В.Христовская

« ____ » _____ 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

на заседании Попечительского совета
Протокол № ____

« ____ » _____ 2024 г

**Положение
о взаимодействии педагогических работников и иных специалистов в
психолого-педагогическом сопровождении детей ветеранов (участников)
специальной военной операции в МАОУ «СШ №43»**

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок взаимодействия педагогических работников и иных специалистов по психолого-педагогическому сопровождению детей ветеранов (участников) специальной военной операции (далее - порядок) разработан и утверждён в соответствии с положениями Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Алгоритма сопровождения в дошкольных образовательных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования детей ветеранов (участников) специальной военной операции, обучающихся в соответствующих организациях, в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической, направленного письмом Министерства просвещения РФ и Министерства науки и высшего образования РФ от 11 августа 2023 г. № АБ-3386/07 «О направлении алгоритма», Устава МАОУ «СШ № 43» (далее – образовательное учреждение).

1.2. Образовательное учреждение обеспечивает психолого-педагогическое сопровождение в образовательном процессе, индивидуальное консультирование и педагогическую поддержку детям ветеранов (участников) специальной военной операции (далее - СВО).

1.3. Дети ветеранов (участников) СВО, военнослужащих, погибших или получивших увечье (ранение, травму, контузию), либо заболевание при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) нуждаются в корректном, внимательном подходе с соблюдением требований по защите персональной информации и этических требований в организации психолого-педагогического сопровождения.

К категории «дети ветеранов (участников) специальной военной операции» относятся как несовершеннолетние, так и совершеннолетние лица, нуждающиеся в сопровождении.

1.4. Настоящий порядок включает в себя рекомендации по следующим направлениям:

- по проведению мониторинга психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО;
- по реализации основных направлений психолого-педагогического сопровождения детей ветеранов (участников) СВО в период обучения;
- по организации и проведению мероприятий, направленных на формирование в образовательном учреждении необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО;
- по оказанию экстренной психологической помощи, психологической коррекции и

поддержки детям ветеранов (участников) СВО и членам их семей в очном и дистанционном режиме;

- по обеспечению информирования детей ветеранов (участников) СВО, членов их семей, педагогических работников образовательного учреждения о возможности и ресурсах получения психологической помощи, психолого-педагогической поддержки.

1.5. Настоящий порядок утверждается приказом директора МАОУ «СШ № 43».

2. Мониторинг психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО

2.1. Психологами/классными руководителями/заместителем директора по воспитательной работе на постоянной основе проводится мониторинг психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО.

Для проведения мониторинга состояния детей ветеранов (участников) СВО в образовательном учреждении используется протокол стандартизированного (нестандартизированного) наблюдения за детьми ветеранов (участников) СВО.

Протокол стандартизированного (нестандартизированного) наблюдения за детьми ветеранов (участников) СВО заполняется на обучающегося из семьи ветерана (участника) СВО психологами/классными руководителями/заместителем директора по воспитательной работе совместно или на основе наблюдений родителей (законных представителей) обучающихся, не участвующих в СВО.

2.2. О результатах мониторинга психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО, включённых в группу ПППВ, педагогу-психологу (психологу) рекомендуется еженедельно докладывать своему непосредственному руководителю в образовательного учреждения.

3. Работа педагогов-психологов (психологов) по психологическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО в МАОУ «СШ № 43»

3.1. Примерный перечень оснований для отнесения детей ветеранов (участников) СВО в группу нуждающихся в повышенном психолого-педагогическом внимании (далее - ПППВ):

N п/п	Причины отнесения обучающихся в группу ПППВ	Источники сведений
1.	Сниженные адаптационные способности (проблемы социальной адаптации)	Сообщения от педагогов. Психологические заключения. В случае если это несовершеннолетний, дополнительно: результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося
2.	Неудовлетворительное психологическое состояние, в том числе обусловленное пережитым травмирующим событием, гибелью родственников или близких лиц, или кризисное состояние, возникшее в результате воздействия психотравмирующей ситуации, перенесенных тяжелых заболеваний, физических травм, медицинского вмешательства и др.	Психологические заключения, справки (заключения) профильных специалистов. В случае если это несовершеннолетний, дополнительно: результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося
3.	Склонность к аддиктивному поведению	Психологические заключения (справки), справки (заключения) профильных специалистов. В случае если это несовершеннолетний, дополнительно: результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося
4.	Склонность к девиантному поведению	Психологические заключения. В случае если это несовершеннолетний, дополнительно:

		информация от педагогических работников
5.	Склонность к суицидальному поведению	Психологические заключения (справки), справки (заключения) профильных специалистов. В случае если это несовершеннолетний, дополнительно: информация от педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося
6.	Нарушения в развитии	Медицинское заключение (справка), заключение ППк/ПМПк/ЦПМПк
7.	Сниженная самооценка	Информация от педагога-психолога (психолога). В случае если это несовершеннолетний, дополнительно: информация от педагогических работников образовательной организации, родителей (законных представителей) обучающегося
8.	Проявления депрессивного состояния	Информация от педагога-психолога (психолога). В случае если это несовершеннолетний, дополнительно: информация от педагогических работников образовательной организации, родителей (законных представителей) обучающегося
9.	Посттравматическое стрессовое расстройство	Психологические заключения (справки), справки (заключения) профильных специалистов. В случае если это несовершеннолетний, дополнительно: информация от педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося

Наряду с предложенным перечнем в качестве источников сведений могут выступать психологические заключения (справки), которые составляет педагог-психолог (психолог), а в случае, если это несовершеннолетний, то дополнительно - результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося, а также справки (заключения) профильных специалистов (при наличии).

3.2. При выявлении признаков неблагоприятных и деструктивных состояний у обучающихся, нуждающихся в ПППВ, организуется взаимодействие с педагогами-психологами (психологами), а также родителем (законным представителем), не участвующим в СВО.

Работа с обучающимися, включенными в группу ПППВ, осуществляется командой педагогического коллектива образовательной организации, в которой педагог-психолог (психолог) может выступать организатором взаимодействия; также при необходимости привлекаются другие специалисты в рамках межотраслевого и межведомственного взаимодействия по вопросу сопровождения семей ветеранов (участников) СВО.

3.3. В своей профессиональной деятельности педагоги-психологи руководствуются положениями профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного приказом Минтруда России от 24 июля 2015 г. № 514н.

3.4. Деятельность педагога-психолога (психолога) по психологическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО осуществляется по следующим направлениям:

- комплексная психологическая диагностика обучающихся (наблюдение, мониторинг актуального психического состояния, углубленная психодиагностика) (при необходимости);
- коррекционно-развивающая работа с обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации;
- психологическое консультирование участников образовательных отношений;
- психологическое просвещение, повышение психологической компетентности

родителей (законных представителей) обучающихся, других участников образовательных отношений и педагогического состава в вопросах обучения и воспитания детей, переживших травматическое событие;

- психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в МАОУ «СШ № 43», в том числе в части формирования в образовательном учреждении необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья);

- психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды (консультирование педагогов МАОУ «СШ № 43» при выборе образовательных технологий с учётом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся, психологическая экспертиза программы развития образовательного учреждения с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды);

- психолого-педагогическое и методическое сопровождение процесса освоения основных и дополнительных образовательных программ обучающимися целевой группы (разработка психологических рекомендаций по формированию и реализации индивидуальных учебных планов для обучающихся; разработка совместно с педагогом индивидуальных учебных планов обучающихся с учётом их психологических особенностей).

3.5. Работу педагогов-психологов (психологов) по психологическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО рекомендуется выстраивать в зависимости от статуса пребывания обучающегося в образовательном учреждении:

Обучающиеся, вновь зачисленные в образовательное учреждение	Обучающиеся образовательного учреждения
Собеседование на момент поступления - оценка эмоциональной уравновешенности и устойчивости	Психологическое консультирование - оказание психологической поддержки в ситуации расставания с родителем (законным представителем), участвующим в СВО
Наблюдение, диагностика - мониторинг актуального психологического состояния в период адаптации, в том числе выявление признаков деструктивного переживания горя (утраты) (первые две недели)	Наблюдение, психологическая диагностика в соответствии с планом мониторинга - отслеживание актуального психологического состояния, особенностей взаимодействия со сверстниками и взрослыми (в течение триместра/четверти/полугодия)
Психологическое консультирование - оказание психологической помощи обучающимся, пережившим травматические события	Оказание психологической помощи по запросу, в ситуации потери

3.6. Каждое направление деятельности педагога-психолога (психолога) включается в единый процесс сопровождения, обретая свою специфику, конкретное содержательное наполнение в форме программ адресной помощи (далее - психолого-педагогические программы) с учётом выявленных психолого-педагогических проблем, рисков и трудностей обучающихся целевой группы.

При необходимости педагогом-психологом (психологом) осуществляются коррекция психолого-педагогических рисков, трудностей в проявлении состояний, поведении, адаптации и содействие социально-психологической реабилитации детей участников СВО.

3.7. Рекомендуемые программы психолого-педагогического сопровождения, включая коррекционно-развивающие, профилактические программы, а также перечень диагностического инструментария подробно представлены в методических рекомендациях по системе функционирования психологических служб в общеобразовательном учреждении, с учётом возрастных особенностей и категорий обучающихся.

Содержание коррекционно-развивающей работы с обучающимися целевой группы, в том числе работа по восстановлению и реабилитации, предполагает:

- разработку и реализацию планов проведения коррекционно-развивающих занятий, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в

поведении;

- организацию и совместное осуществление педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей ветеранов (участников) СВО недостатков, нарушений социализации и адаптации;

- формирование и реализацию планов по созданию образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями;

- проектирование в сотрудничестве с педагогами индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся.

3.8. Проведение психодиагностической, коррекционной и развивающей работы (всего комплекса работ, включённых в психолого-педагогическое сопровождение) осуществляется только при наличии согласия родителей (законных представителей) обучающихся.

В случаях, когда такое согласие не было получено ранее, предполагается проведение работы с родителями (законными представителями) обучающихся для получения такого согласия. Кроме того, важным фактором эффективности всей работы является тесное взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающейся целевой группы.

Родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся предоставляется возможность получения консультации специалистов психолого-педагогического сопровождения службы консультирования родителей в очной форме, а также посредством телефонной связи или видеосвязи.

4. Организация и проведение мероприятий, направленных на формирование в МАОУ «СШ № 43» необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО

4.1. Психологический климат предполагает создание условий, при которых все участники образовательных отношений чувствуют поддержку со стороны друг друга.

Психологами/классными руководителями/заместителем директора по воспитательной работе совместно с педагогом-психологом (психологом), социальным педагогом и иными педагогическими работниками проводятся мероприятия, направленные на формирование позитивного отношения обучающихся к учебному процессу, на обучение коммуникативным навыкам, навыкам саморегуляции, совладания в трудных и проблемных ситуациях, а также на создание системы психологической поддержки (далее - мероприятия).

Указанные мероприятия помогают обучающимся развивать способность к сопереживанию, уважению и принятию других людей.

4.2. Образовательное учреждение путём разработки и реализации программ психологического сопровождения (коррекционно-развивающих программ, профилактических и просветительских программ, общеразвивающих программ дополнительного образования и т. д.), направленных на формирование коммуникативных навыков и развитие эмоционального и социального интеллекта, создаёт условия для того, чтобы обучающиеся учились самопознанию и взаимопониманию в первую очередь.

На занятиях педагоги могут ставить вопросы эффективного общения, выражения чувств, умения справляться с негативными эмоциями, навыков самоконтроля и саморегуляции, управления своим поведением, способов разрешения конфликтов, организации взаимодействия, понимания и принятия индивидуальных и культурных различий.

При ведении образовательной деятельности важно предпринимать усилия по созданию безопасной атмосферы для обучающихся, где они могут свободно высказывать свои мысли и выражать чувства, не боясь осуждения со стороны своих одноклассников (одногогруппников) или учителей (преподавателей). Важны работа с переживаниями обучающихся, помощь им в выражении эмоций, понимание того, что все чувства имеют право на существование и нормальны в тяжёлой ситуации.

Организация помощи обучающимся силами сверстников может помочь обучающемуся справиться с переживаниями и вложить в сознание мысль о том, что его чувства ценятся другими людьми.

4.3. При проведении мероприятий каждому педагогу рекомендуется учитывать

следующие особенности:

4.3.1. Все участники образовательных отношений могут иметь непосредственное отношение к СВО, включая родственников жертв военных действий, родственников людей, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы), граждан, выехавших из зоны проведения СВО и приграничных территорий, причём со всех сторон конфликта.

4.3.2. Необходимо помнить, что обсуждение СВО и любых связанных с ней тем может вызывать у обучающихся сильные эмоциональные реакции (тревога, гнев, страх и иные), и эти реакции надо учитывать при планировании любых воспитательных, профилактических и иных мероприятий.

4.3.3. Педагогический коллектив образовательного учреждения должен быть готов к тому, чтобы помочь обучающимся справиться с эмоциональными реакциями и ответить на их вопросы. Важно при этом проявлять уважение ко всем точкам зрения, предоставить обучающимся право высказываться и быть выслушанным.

4.3.4. Эффективнее любых слов часто оказывается активное слушание. Важнее пытаться понять обучающегося и дать ему понимание, что принимают его чувства, а не донести ему какую-то мысль. Эмпатическое и терпеливое слушание лучше всего позволяет создать атмосферу доверия в процессе общения.

4.3.5. Важно не навредить обучающемуся, и без того переживающему тяжелейшие стрессогенные ситуации. Целесообразно рассматривать агрессивное поведение детей ветеранов (участников) СВО в контексте проблемы, избегать стереотипов. Важно выказывать заботу о состоянии обучающегося, при этом не переусердствовать, не поспешить, не перейти к ложным выводам и интерпретациям.

4.3.6. Педагогу-психологу (психологу) важно проводить психологическое просвещение среди детей ветеранов (участников) СВО, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы), в МАОУ «СШ № 43». Как в индивидуальном, так и в групповом обсуждении рекомендуется освещать вопросы психологии горя, конструктивного преодоления скорби, способов совладения и психологической самопомощи.

4.4. В работе со всеми детьми ветеранов (участников) СВО важно соблюдать следующие рекомендации для педагога:

- уважать потребность в уединении, если обучающийся не хочет общаться; если он не может усидеть на месте, дать ему возможность подвигаться; когда обучающийся не может совладать со своими эмоциями, помогите ему выразить свои чувства, разобраться в них; в случае потери контроля над поведением введите ясные и чёткие ограничения, вместе с тем дать возможность, как несовершеннолетнему, так и совершеннолетнему лицу, овладеть позитивными формами разрешения ситуации.

- создать как можно более безопасную атмосферу, в которой обучающиеся знают, что все чувства имеют право на существование и нормальны в столь тяжелой ситуации, в том числе и вина, боль, которую они чувствуют; возможно прояснение ложных трактовок, которые могут вести к неадекватному восприятию события, где пересмотр приоритетов, переоценка ценностей (чему можно научиться в этой ситуации, что действительно важно в жизни) могут помочь справиться с переживаниями, переключиться на продуктивную деятельность на примере взрослого.

Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся целевой группы, находящихся в кризисных состояниях, предполагает соблюдение организационных требований к проведению профилактических, диагностических и консультационных мероприятий, следование принципам деятельности педагога-психолога (психолога) в кризисной ситуации, алгоритмам оказания психологической помощи с учетом эмоционального состояния участников образовательных отношений.

В целом создание благоприятного психологического климата в образовательном учреждении является важной задачей, которая требует комплексного подхода и систематической работы, содержательных мероприятий, направленных на сохранение и (или) восстановление психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО.

5. Оказание экстренной психологической помощи, психологической коррекции и поддержки детям ветеранов (участников) СВО и членам их семей в очном и дистанционном режимах

5.1. В случае гибели ветерана (участника) СВО возможен следующий алгоритм сопровождения, обучающегося:

5.1.1. Информирование детей ветеранов (участников) СВО о гибели (смерти) родителя (законного представителя).

Следует отметить, что в зависимости от обстоятельств детям ветеранов (участников) СВО о смерти родителя (родственника) могут сообщать значимые взрослые: воспитатель, классный руководитель, куратор группы, педагог-психолог (психолог), социальный педагог и т. д. Ключевым критерием выбора человека, сообщаящего обучающемуся о смерти родителя (законного представителя), должна быть степень эмоциональной близости, взаимного доверия. Также сообщение обучающемуся о смерти родителя (законного представителя) должно происходить лично, и ни в коем случае не в дистанционном режиме - это необходимо в целях заботы о жизни и здоровье ребёнка, которые подвержены опасности из-за возможной сильной эмоциональной реакции.

5.1.2. Формирование отношения, обучающегося к утрате.

Отношение как несовершеннолетнего, так и совершеннолетнего лица к утрате должно сложиться из трёх компонентов - когнитивного, аффективного и поведенческого:

- обучающемуся важно понять, что люди вокруг него разделяют его эмоции и готовы поддержать его;

- обучающемуся важно почувствовать, что он продолжает быть значимым для оставшихся членов семьи;

- обучающегося важно сориентировать на дальнейшую деятельность и составить вместе с ним план действий на ближайшее будущее.

5.1.3. Педагогу-психологу (психологу) рекомендуется довести до педагогических работников рекомендации об особенностях взаимодействия с детьми ветеранов (участников) СВО при пережитой ими острой фазе утраты на разных возрастных этапах.

5.1.4. Педагогическим работникам рекомендуется применять данные педагогом-психологом (психологом) рекомендации в учебной деятельности и в воспитательном процессе.

5.1.5. При возникновении кризисной ситуации у обучающихся целевой группы предлагается руководствоваться алгоритмами, приведёнными в рекомендациях педагогу в ситуации кризисного состояния обучающегося.

5.1.6. Педагогу-психологу (психологу) рекомендуется разработать и (или) применять специальные программы кризисного сопровождения детей ветеранов (участников) СВО, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы) и осуществлять коррекционную работу по переживанию горя с обучающимися, находящимися в состоянии утраты родителя - участника СВО, в очном и дистанционном режимах.

5.1.7. С целью совершенствования психолого-педагогических компетенций педагогических работников при оказании психологической помощи и поддержки детям ветеранов (участников) СВО педагогам рекомендуется освоить дополнительные профессиональные программы повышения квалификации, направленные на формирование психологических компетенций в области оказания помощи обучающимся в стрессовых состояниях, состоянии утраты и при психоэмоциональных нарушениях вследствие переживания психотравмирующих событий.

5.1.8. Для того чтобы оперативно преодолеть тревожное состояние у обучающегося, предлагаются следующие приемы:

- «Контроль дыхания». Уменьшение физиологических симптомов тревоги возможно путём регулирования дыхания. Сделайте вместе с обучающимся глубокий вдох животом на четыре счёта и выдох на шесть счетов. Повторяйте в течение нескольких минут;

- «5-4-3-2-1». В состоянии острой тревоги человек, как правило, заклинивается на предмете переживаний и почти не способен отвлечься от него. Для снятия остроты состояния может быть полезно расширить восприятие, это поможет взглянуть на своё нынешнее положение более объективно. Попросите обучающегося перечислить: пять вещей, которые он может видеть, четыре вещи, которые он может потрогать, три вещи, которые он может услышать, две вещи, которые он может обонять, и одну вещь, которую он может попробовать на вкус;

- «Проговаривание собственных эмоций». Осознанное проговаривание собственных

эмоций действенный способ нейтрализации отрицательных эмоций, так как в это время происходит торможение механизмов нервной системы, ввергающих людей в состояние аффекта. Попросите обучающегося как можно более чётко обозначить и назвать эмоции, которые он испытывает. Вербализованные эмоции и чувства обучающегося должны получить принятие со стороны взрослого.

Эти приёмы могут помочь взрослому установить контакт и начать разговор с детьми ветеранов (участников) СВО.

6. Об информировании детей ветеранов (участников) СВО, членов их семей, педагогических работников МАОУ «СШ № 43» о возможности и ресурсах получения психологической помощи, психолого-педагогической поддержки

6.1. Предоставление экстренной анонимной кризисной помощи осуществляется по телефону 8 (800) 600-31-14 в круглосуточном режиме.

Круглосуточная горячая линия функционирует на базе Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации МГППУ.

Психологическая помощь и поддержка оказываются бесплатно, анонимно, конфиденциально.

Основными задачами сектора экстренного реагирования и психологического консультирования Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации МГППУ являются:

- оказание психологической помощи обучающимся, находящимся в состоянии эмоциональной дезадаптации и испытывающим высокий уровень психологического стресса;
- профилактика состояний эмоциональной дезадаптации;
- развитие устойчивости к стрессу и формирование конструктивных навыков совладения с ним;
- повышение социальной компетентности в проблемных и кризисных жизненных ситуациях;
- развитие способности к саморазвитию и самоопределению;
- профилактика и преодоление отклонений в личностном развитии.

6.2. В случае возникновения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений, травли в образовательной среде на фоне предвзятого отношения к особому статусу детей ветеранов (участников) СВО с целью урегулирования отношений возможно использование практики медиативных технологий.

На базе подведомственного Минпросвещения России ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» организована горячая линия по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательном учреждении.

Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорами в образовательном учреждении, на основе использования медиативного и восстановительного подходов можно получить в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (мск) по телефону 8 (800) 222-34-17. Горячая линия также включает возможность получения онлайн-консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» <https://fcprc.ru>.

6.3. При организации дополнительных мер поддержки обучающихся и их родителей (законных представителей) семей ветеранов (участников) СВО можно воспользоваться ресурсами государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», созданного Указом Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 (далее – Фонд). Маршрутизация сопровождения участников СВО и членов их семей, контакты Фонда и филиалов Фонда размещены на сайте Фонда в сети Интернет и на официальных страницах Фонда в социальных сетях, куда можно обратиться по вопросам в рамках компетенции Фонда, установленной законодательством Российской Федерации.

В помощь педагогам-психологам (психологам), социальным педагогам и другим педагогическим работникам, а также обучающимся и их родителям (законным представителям) из числа семей ветеранов (участников) СВО предоставляются дополнительные онлайн-ресурсы для обращения за психологической помощью:

Сервисы по оказанию психологической помощи, номер телефона	Время работы	Целевая аудитория
1	2	3
Горячая линия кризисной психологической помощи, 8 (800) 600-31-14	Круглосуточно	Экстренная психологическая помощь детям, подросткам и их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии
Общероссийская горячая линия детского телефона доверия, 8 (800) 2000-122	Круглосуточно	Психологическая помощь несовершеннолетним, а также их родителям (законным представителям) по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения
Круглосуточная экстренная психологическая помощь МЧС России, 8 (495) 989-50-50	Круглосуточно	Экстренная психологическая помощь детям, подросткам, их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии, в том числе в случае возникновения чрезвычайных ситуаций
Анонимный телефон доверия ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России, 8 (495) 637-70-70	Круглосуточно	Психиатрическая помощь
Горячая линия по вопросам домашнего насилия, 8 (495) 637-22-20	Круглосуточно	Психологическая, социальная, юридическая помощь
Горячая линия по оказанию психологической помощи студенческой молодежи, 8 (800) 222-55-71	Круглосуточно	Психологическая помощь студенческой молодежи
Горячая линия Российского Красного Креста, 8 (800) 700 44 50	Круглосуточно	Психологическая помощь семьям мобилизованных и военнослужащих
Горячая линия помощи родителям проекта бытродителем.рф, 8 (800) 444-22-32 (доб. 714)	с 9.00 до 21.00 (по мск) в будни	Психологическая помощь родителям по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения с детьми
Чат-бот по оказанию психологической помощи Ссылка для входа: https://vk.com/psy_myvmeste	с 09:00 до 00:00 (по мск)	Сервис по оказанию бесплатной психологической поддержки населению
Горячая линия. Телефон доверия МАОУ «СШ №43» +7 961 961 97 19	с 08:00 до 20:00 (по местному времени)	Шаповалова Лариса Александровна педагог-психолог МАОУ «СШ № 43»

7. Социальные гарантии детей ветеранов (участников) СВО и членов их семей

7.1. Меры социальной поддержки детям граждан, принимающим (принимавшим) участие в специальной военной операции:

- обеспечения бесплатным 2-х разовым питанием обучающихся 1 - 4 классов общеобразовательного учреждения;
- обеспечения бесплатным 2-х разовым питанием обучающихся 5 - 11 классов общеобразовательного учреждения.

